



## **Porównanie Całkowitego Kosztu Posiadania (CKP) Kerio MailServer i Microsoft Exchange**

Edycja: 4.1  
Wydane: 3/2009

## Spis treści

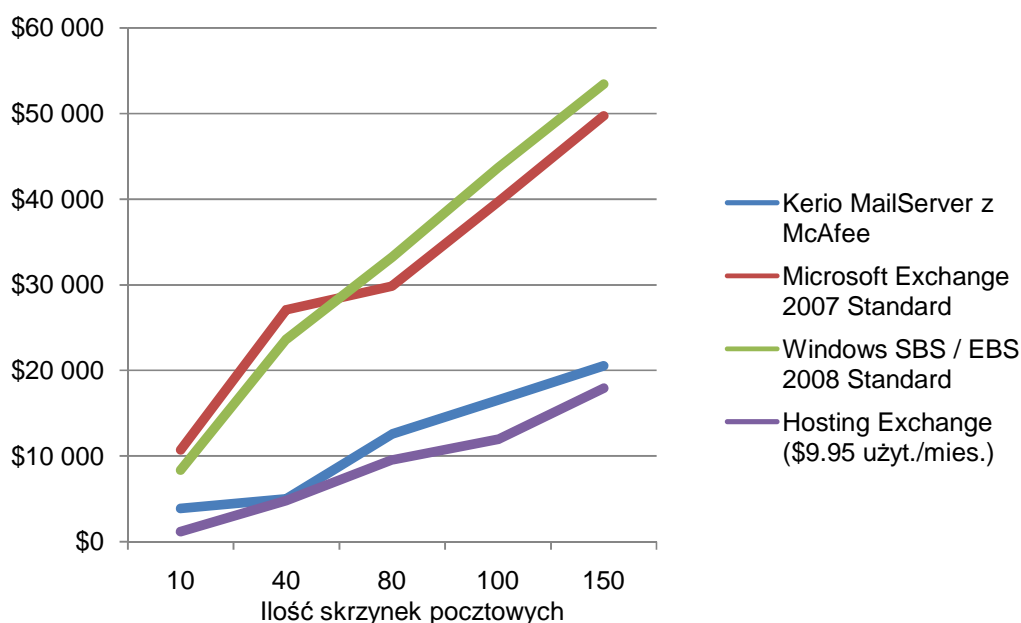
W SKRÓCIE.....	3
WSTĘP .....	5
JAKIE KOSZTY POWINNY BYĆ WZIĘTE POD UWAGĘ? .....	5
CAŁKOWITY KOSZT LICENCJONOWANIA .....	5
KOSZT HARDWARE.....	8
KOSZT PRACY (WDROŻENIA I OBSŁUGI) .....	8
PORÓWNANIE KERIO Z WERSJAMI EXCHANGE .....	11
KERIO MAILSERVER A EXCHANGE 2007 STANDARD.....	12
KERIO MAILSERVER A WINDOWS SBS AND EBS 2008 .....	12
KERIO MAILSERVER A HOSTING EXCHANGE.....	14
ŹRÓDŁA SŁUŻĄCE DO STWORZENIA RAPORTU .....	15

## W skrócie

Kerio MailServer to kompleksowe a przy tym tańsze niż Microsoft Exchange (rozważając Całkowity Koszt Posiadania CKP) rozwiązanie dla małych i średnich przedsiębiorstw.

Poniższe porównanie identyfikuje trzy czynniki kosztowe wchodzące w skład CKP i przedstawia jak kształtują się te koszty przy porównaniu Kerio MailServer z Exchange 2007, Windows SBS/EBS 2008 oraz hostingiem Exchange.

Porównanie CKP w pierwszym roku w przeliczeniu na skrzynkę pocztową



Dane pochodzą od niezależnych konsultantów IT oraz byłych administratorów Exchange.

### **3 składowe Całkowitego Kosztu Posiadania**

W oparciu o niezależne raporty specjalistów branży IT oraz wiedzę ankietowanych administratorów, Kerio MailServer wyprzedza Exchange we wszystkich trzech obszarach kosztowych.

#### **Kerio prowadzi pod względem całkowitego kosztu licencjonowania**

Kerio gwarantuje także najwyższy zwrot z inwestycji (ROI) dzięki bardziej zintegrowanej funkcjonalności, większej elastyczności i częstotliwości dystrybuowania aktualizacji oprogramowania.

#### **Kerio przewyższa Exchange pod względem kosztu hardware**

Kerio MailServer wymaga mniejszej liczby nowego sprzętu w porównaniu z Windows EBS oraz niektórymi wdrożeniami Exchange, które mogą wymagać nawet kilku serwerów nowszych technologii.

#### **Kerio prowadzi pod względem kosztów wdrożenia i obsługi**

Praca to lwią część CKP i jednocześnie obszar, w którym Kerio MailServer oferuje największe oszczędności.

#### **Oszczędności rzędu 72% nad Exchange 2007 Standard**

Kerio MailServer gwarantuje niższe CKP i wyższe ROI dzięki zintegrowanym komponentom serwerowym, które ograniczają wpływ dostawców zewnętrznych i poziom wymaganych nakładów pracy.

#### **Oszczędności rzędu 64% nad Windows SBS i EBS 2008**

Sam Kerio MailServer to CKP niższe o 64% w skali pierwszego roku w odniesieniu do Windows SBS/EBS 2008. Nawet po doliczeniu kosztów zakupu aplikacji SharePoint oraz Windows Server, produkt Kerio nadal daje niższy krótko oraz długo – terminowy CKP w porównaniu z tymi produktami Microsoft.

#### **Przewaga kosztowa nad hostingowanym Exchange w długim terminie**

Kerio to porównywalna do hostingowanego Exchange inwestycja w pierwszym roku posiadania, natomiast w długim okresie gwarantuje zdecydowanie niższe koszty (w przypadku posiadania więcej niż 10 użytkowników).

## Wstęp

Raport ten identyfikuje typy kosztów związane z Kerio MailServer oraz różnymi wersjami Microsoft Exchange Server a następnie porównuje je tworząc obraz Całkowitego Kosztu Posiadania (CKP). Wszystkie kalkulacje dotyczą sytuacji zakupu od 10 do 150 kont użytkowych danego rozwiązania.

## Jakie koszty powinny być wzięte pod uwagę?

Do rozważenia są trzy główne czynniki kosztowe:

- **Zakup licencji**
- **Sprzęt**
- **Koszt wdrożenia i obsługi**

### Całkowite koszty licencjonowania

W tym miejscu należy uwzględnić takie elementy, jak:

- Serwer pocztowy (Kerio MailServer, Exchange, SBS or EBS);
- System operacyjny, na którym zainstalowany jest serwer pocztowy (w stosownych wypadkach);
- Niezbędne dodatki od dostawców zewnętrznych (w stosownych przypadkach);
- Microsoft Software Assurance/Subskrypcja

### Charakterystyki serwera mające wpływ na całkowite koszty licencjonowania:

Kerio MailServer	Microsoft Exchange 2007
<ul style="list-style-type: none"><li>• Nie wymagany serwerowy system operacyjny</li><li>• Pracuje także na Mac/Linux</li><li>• Pojedynczy wielofunkcyjny serwer</li><li>• Obsługa email</li><li>• Synchronizacja z urządzeniami mobilnymi</li><li>• Ochrona poczty</li><li>• Archiwizacja</li><li>• Backup serwera</li><li>• Jedna licencja dla wszystkich komponentów</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wymagany system operacyjny Windows Server</li><li>• Konieczność zakupu dodatkowych rozwiązań Microsoft (Forefront, dodatkowe instancje serwera służące klastrowaniu czy spełnianiu innych ról jak Edge Transport oraz hostowane usługi Exchange)</li><li>• Konieczność zakupu dodatkowych rozwiązań innych dostawców</li></ul>
<p><b>Rezultat:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Niższe koszty systemu operacyjnego</li><li>• Mniejsza potrzeba zakupu rozwiązań innych dostawców</li><li>• Proste licencjonowanie</li><li>• Niższy całkowity koszt licencjonowania</li></ul>	<p><b>Rezultat:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Wyższe koszty systemu operacyjnego</li><li>• Zależność od dostawców zewnętrznych</li><li>• Konieczność zapłaty za wiele różnych licencji</li><li>• Wyższy całkowity koszt licencjonowania</li></ul>

Całkowity koszt licencjonowania różni się w zależności od zapotrzebowania danej firmy oraz wybranych rozwiązań dostawców zewnętrznych. Opierając się na zapytaniach ofertowych pochodzących od różnych konsultantów IT, całkowity koszt licencjonowania Kerio MailServer jest o **80% niższy w porównaniu z Microsoft Exchange oraz o 74% w stosunku do Windows SBS i EBS.**

#### System operacyjny

Kerio MailServer pracuje na nieserwerowych systemach operacyjnych takich, jak Windows XP, Mac OS X czy Linux. Exchange 2007, natomiast, wymaga Windows Server, co automatycznie przewyższa cenę Kerio MailServer. Nawet w przypadku cen OEM, Windows Server jest nadal droższy niż nieserwerowe czy inne niż Windows systemy operacyjne.

#### Ceny Exchange oraz systemu operacyjnego

Ilość użytkowników	Exchange 2007 Standard	Windows Server	Windows Server OEM*	Exchange 2007 & OS Total
10	\$1,369	\$1,199	\$794	\$2,163 - \$2,568
80	\$6,058	\$3,985	\$3,104	\$9,162 - \$10,043
150	\$10,749	\$6,771	\$5,414	\$16,163 - \$17,520

\* ceny OEM mogą się różnić.

#### Ceny Kerio MailServer oraz systemu operacyjnego

Ilość użytkowników	Kerio MailServer	Windows Server	Windows XP	Mac OS X Server	Mac OS X (wersja nie-serwerowa)	Linux	Kerio MailServer & OS Total
10	\$599	\$1,199	\$299	\$999	\$129	\$0	\$599 - \$1,798
80	\$2,279	\$3,985	\$299	\$999	\$129	\$0	\$2,279 - \$6,264
150	\$3,959	\$6,771	\$299	\$999	\$129	\$0	\$3,959 - \$10,730

Przy niektórych wdrożeniach Microsoft Exchange 2007 może wymagać dodatkowych instalacji a to może spowodować konieczność zakupu dodatkowych licencji Exchange oraz Windows Server a także sprzętu. Na tym samym serwerze istnieje możliwość implementacji czterech różnych funkcji serwera, ale już np. Edge Transport wymaga osobnego urządzenia.

#### Niezbędne dodatki od dostawców zewnętrznych

Antyspam, antywirus oraz backup serwera to obowiązkowe minimum dla każdego serwera pocztowego. Dla pewnych instytucji kluczowa jest także archiwizacja wiadomości.

**Ochrona antyspamowa i antywirusowa:** Microsoft oferuje Forefront Security dla Exchange Server po cenie \$15 za użytkownika rocznie. Jest to przeciętna cena w porównaniu z innymi produktami dostępnymi na rynku. EBS 2008 zawiera roczną subskrypcję na to rozwiązanie. Kerio MailServer, natomiast, to wielowarstwowa ochrona antyspamowa posiadająca skuteczność porównywalną do urządzenia zewnętrznego. Dostępny jest także wbudowany plug-in antywirusowy McAfee w cenie \$4 za użytkownika w pierwszym roku licencjonowania i \$1.20 w latach kolejnych.

**Archiwizacja poczty:** Możliwości rozwiązania archiwizującego mają ścisły związek z jego ceną. Microsoft oferuje hostingowaną archiwizację w cenie \$8.60 miesięcznie za użytkownika. Jest to cena lekko powyżej średniej w porównaniu z innymi narzędziami do archiwizacji poczty dostępnymi na rynku. Kerio MailServer oferuje zintegrowane rozwiązanie archiwizujące bez dodatkowych opłat.

**Backup:** Exchange w tym zakresie proponuje bezpłatną aplikację Microsoft - NTBackup. Jeśli używane jest rozwiązanie innego dostawcy, wymagany jest także zakup i instalacja agenta Exchange. Wiele firm do kompresji, organizowania, zarządzania i innych zaawansowanych funkcji tworzenia backup'ów, których NTBackup nie posiada, korzysta z rozwiązań innych producentów. Kerio MailServer, natomiast, dostarcza proste w użyciu narzędzie backup z kompresją danych oraz możliwością wykonywania pełnych/przyrostowych/dyferencjalnych backup'ów online bez dodatkowych opłat.

#### Subskrypcje Kerio a Microsoft Software Assurance

Zarówno Kerio jak i Microsoft oferują pomoc w obniżeniu kosztów aktualizacji do najnowszych wersji w formie corocznych subskrypcji. Jednakże Software Assurance musi być dokupione w przeciągu 80 dni od zakupu licencji Microsoft. Kerio, natomiast, umożliwia wsteczny zakup subskrypcji nawet po jej wygaśnięciu.

Subskrypcja oprogramowania Kerio dostarcza dodatkowych wartości w postaci dwóch znaczących aktualizacji rocznie oraz wsparcia technicznego za pośrednictwem poczty elektronicznej i kontaktu telefonicznego. Nowe wersje Exchange w przeszłości pojawiały się średnio co cztery lata. Użytkownicy Kerio wypracowują wyższy zwrot z inwestycji (ROI) dzięki możliwości osiągnięcia większych korzyści z subskrypcji.

### Pierwszy zakup i licencjonowanie na okres 3 lat Kerio MailServer i Exchange

Liczba użytkowników	Pierwszy zakup Kerio MailServer z McAfee <sup>1</sup>	Kerio MailServer z McAfee (pierwszy zakup z dwuletnią subskrypcją)	Pierwszy zakup Exchange 2007 Standard (retail)	Exchange 2007 Standard z Software Assurance na okres 3 lat <sup>2</sup>
10	\$599	\$959	\$1,369	\$1,825
40	\$1,319	\$1,715	\$3,379	\$4,500
80	\$2,279	\$2,963	\$6,059	\$8,070
100	\$2,759	\$3,587	\$7,399	\$9,855
150	\$3,959	\$5,147	\$10,749	\$14,320

1 - Wliczony koszt rocznej subskrypcji

2 - Licencjonowanie Open Value z dodatkowym rabatem partnera

### Koszty hardware

Główną różnicą pomiędzy Kerio MailServer a serwerami Microsoft jest liczba wymaganych urządzeń serwerowych.

Jak już wielokrotnie wspomiano wcześniej Exchange 2007 może wymagać więcej niż jednego serwera. SBS Premium Edition wymaga także drugiej instalacji SBS na oddzielnej 64 - bitowej stacji. EBS z kolei to konieczność posiadania trzech 64 - bitowych serwerów dla wersji Standard i czterech 64 - bitowych dla wersji Premium. Kerio MailServer do wykorzystania pełnej funkcjonalności wymaga tylko jednej instalacji na serwerze.

### Koszty pracy (wdrożenia i obsługi)

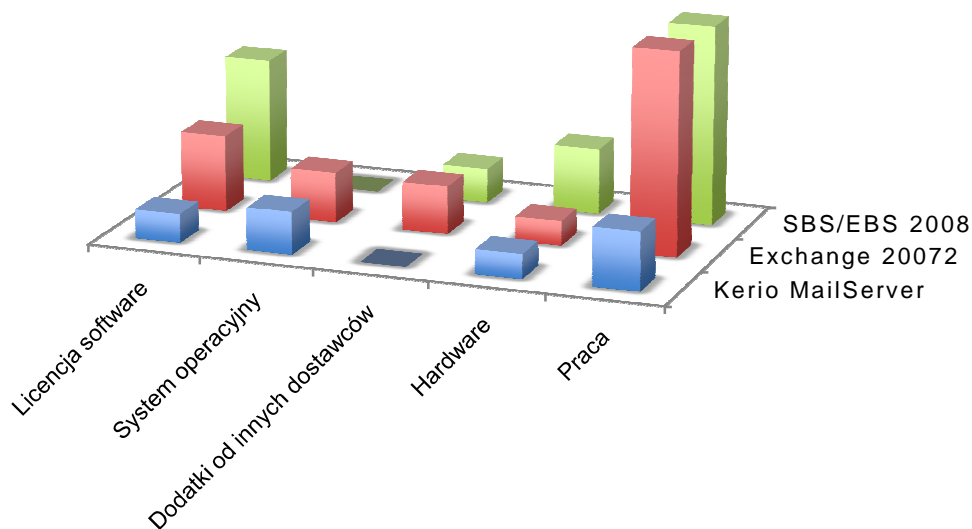
Jako najbardziej znaczący czynnik kosztowy, praca stanowi przeciętnie 50% CKP w pierwszym roku oraz 90% CKP związanych z wewnętrznymi instalacjami w kolejnych latach użytkowania.

Nagradzany za przyjazną użytkownikowi instalację i administrację Kerio MailServer obniża krótko i długo - terminowe koszty pracy dzięki redukcji złożoności pierwszej konfiguracji, uproszczonej administracji i niskiej wadliwości pracy serwera, co w dalszym okresie użytkowania oszczędza konieczność interwencji w jego funkcjonowanie.

Dla organizacji, które nie posiadają działu IT bądź jest on znacznie ograniczony, istotny jest zwłaszcza fakt, że Kerio MailServer zaprojektowany jest tak, aby nie przysparzać żadnych problemów z instalacją i zarządzaniem, umożliwiając firmie większe skupienie się na aspektach biznesowych jej działalności a mniej na zarządzaniu serwerem i jego komponentami.



## Przeciętny CKP własnego serwera w pierwszym roku



Dane pochodzą od niezależnych konsultantów IT oraz byłych administratorów Exchange.

W oparciu o niezależne raporty z branży IT oraz wiedzę ankietowanych administratorów, stwierdzić można, iż Kerio MailServer zajmuje przeciętnie o **70% mniej czasu przy instalacji i konfiguracji** oraz **59% mniej czasu przy obsłudze** niż Exchange.

W obrazowanym przypadku brane pod uwagę koszty pracy dotyczyły:

- czasu instalacji i konfiguracji;
- czasu integracji serwerów i rozwiązań dostawców zewnętrznych;
- czas obsługi serwera i innych bieżących aspektów jego funkcjonowania.

W tym raporcie nie były brane pod uwagę koszty pracy związane z migracją danych z powodu braku odpowiednich danych.

### Funkcje serwera mające wpływ na koszty wdrożenia i obsługi

Kerio MailServer	Microsoft Exchange
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zintegrowana ochrona poczty</li> <li>• Zintegrowana archiwizacja</li> <li>• Zintegrowany backup serwera</li> <li>• Pojedyncza instalacja wszystkich komponentów</li> <li>• Wysoce intuicyjna konsola administracyjna</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Osobne instalacje i konfiguracje dla każdego rozwiązania pochodzącego od innych dostawców</li> <li>• Integracja z rozwiązaniami innych producentów i pozostałymi serwerami Microsoft</li> <li>• Kilka konsol zarządzających włączając narzędzie linii poleceń</li> </ul>
<p><b>Rezultat:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Brak komplikacji przy integracji sieci</li> <li>• Niższa krzywa nauki</li> <li>• Szybsze wdrożenia</li> <li>• Wymagany mniejszy stopień zaangażowania w obsługę</li> </ul>	<p><b>Rezultat:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wysoce skomplikowany proces integracji</li> <li>• Wyższa krzywa nauki</li> <li>• Dłuższe wdrożenie</li> <li>• Wymagane duże zaangażowanie w obsługę</li> </ul>

## Porównanie Kerio z wersjami Exchange

Porównanie przeciętnego CKP dla 100 użytkowników

	Kerio MailServer z McAfee	Microsoft Exchange 2007 Standard	Windows EBS 2008 Standard	Hosting Exchange (\$9.95 už./mies.)
Serwer pocztowy na 100 skrzynek	\$2,759	\$7,399 <sup>1</sup>	\$13,167 <sup>1</sup>	\$11,940 <sup>2</sup>
Ochrona Email	Uwzględniona	\$1,800 <sup>3</sup>	Uwzględniona	Uwzględniona
Archiwizacja	Uwzględniona	\$1,800 <sup>3</sup>	\$1,800 <sup>3</sup>	Uwzględniona
Backup serwera	Uwzględniona	\$2,300 <sup>3</sup>	\$2,300 <sup>3</sup>	Uwzględniona
Koszt systemu operacyjnego	\$4,593 <sup>4</sup>	\$4,780 <sup>4</sup>	Uwzględniona	Uwzględniona
Koszty hardware	\$2,500	\$2,500	\$7,500	Brak
Instalacja serwerowa i konfiguracja (\$100/h)	Przeciętnie 3 h <sup>5</sup> (\$300)	Przeciętnie 17 h <sup>6</sup> (\$1700)	Przeciętnie 15 h <sup>6</sup> (\$1500)	Brak
Utrzymanie serwera (\$100/rok)	Przeciętnie 62 h/rok <sup>5</sup> (\$6,200/rok)	Przeciętnie 174 h/rok (\$17,400/yr)	Przeciętnie 174 h/rok (\$17,400/yr)	Brak
<b>Całkowite Koszty Posiadania</b>	<b>\$16,352</b>	<b>\$39,679</b>	<b>\$43,667</b>	<b>\$11,940</b>

1 – Licencjonowanie Microsoft retail

2 – Przewiętne ceny dostawców hostingowanego Microsoft Exchange

3 – Przewiętne szacunki outsourcingowe IT

4 – Windows 2008 Server

5 – Przewiętna ilość godzin podana przez ankietowanych administratorów i konsultantów Kerio MailServer

6 – Przewiętna ilość godzin podana przez ankietowanych byłych administratorów Exchange oraz szacunki konsultantów

## Kerio MailServer a Exchange 2007 Standard

Kerio MailServer wyprzedza Exchange w prawie wszystkich aspektach CKP umożliwiając firmom z sektora małych i średnich przedsiębiorstw korzystanie z kompleksowego rozwiązania o takim samym stopniu zaawansowania jak Exchange. W oparciu o przeprowadzone wśród administratorów i konsultantów IT badanie, Całkowity Koszt Posiadania Kerio MailServer jest o **72% niższy niż CKP Exchange**.

Kerio MailServer oferuje nie tylko niższe koszty IT ale także lepszą, wielo – platformową współpracę z najsilniejszym klientem Mac oraz szerszą gamą przeglądarek internetowych.

## Kerio MailServer a Windows SBS i EBS 2008

Windows SBS i EBS to kombinacja oprogramowania serwerowego Microsoft dająca możliwość zakupu wszystkich komponentów serwerowych tego dostawcy po niższej cenie.

Sam Kerio MailServer to koszt mniejszy o **64% od SBS/EBS**. Po dodaniu do cen Kerio MailServer opłat za SharePoint i Windows Server, SBS i EBS wykazuje niższy koszt licencjonowania. Jednakże klienci Kerio zauważają lepsze wyniki CKP w krótkim i długim okresie ze względu na znaczne ograniczenie kosztu pracy co z kolei przewyższa ewentualne straty wywołane droższym licencjonowaniem.

Porównanie przeciętnego CKP w pierwszym roku dla 40 użytkowników

	Kerio MailServer z McAfee	Windows SBS 2008 Standard OEM
Serwer pocztowy	\$1,319	\$2,900
System operacyjny	\$2,396 <sup>1</sup>	Included
SharePoint	\$8,184 <sup>2</sup>	Included
Hardware	\$1,200	\$1,200
Licencje innych dostawców	Included	\$1,800 <sup>3</sup>
Całkowity koszt pracy	\$2,500	\$10,000
<b>Suma</b>	<b>\$15,599</b>	<b>\$15,900</b>

1 - Windows 2008 Server ceny retail

2 - SharePoint ceny retail

3 - Archiwizacja i ochrona poczty

Windows SBS ma ograniczenie do 75 użytkowników, EBS do 300. W przypadku, gdy firma rozrasta się ponad te limity, konieczne jest zakupienie nowych licencji wyższej wersji oprogramowania dla wszystkich użytkowników. Kerio MailServer nie posiada żadnych limitów liczby użytkowników i może rozrastać się razem z każdą organizacją.

### Porównanie średniego CKP w pierwszym roku dla 80 użytkowników

	Kerio MailServer z McAfee	Windows EBS 2008 Standard OEM
Serwer pocztowy	\$2,279	\$8,082
System operacyjny	\$3,994 <sup>1</sup>	Included
SharePoint	\$11,944 <sup>2</sup>	Included
Hardware	\$2,000	\$6,000
Licencje innych dostawców	Included	\$4,100 <sup>3</sup>
Całkowity koszt pracy	\$4,800	\$17,000
<b>Suma</b>	<b>\$25,017</b>	<b>\$35,182</b>

1 - Windows 2008 Server ceny retail

2 - SharePoint ceny retail

3 - Archiwizacja i backup poczty

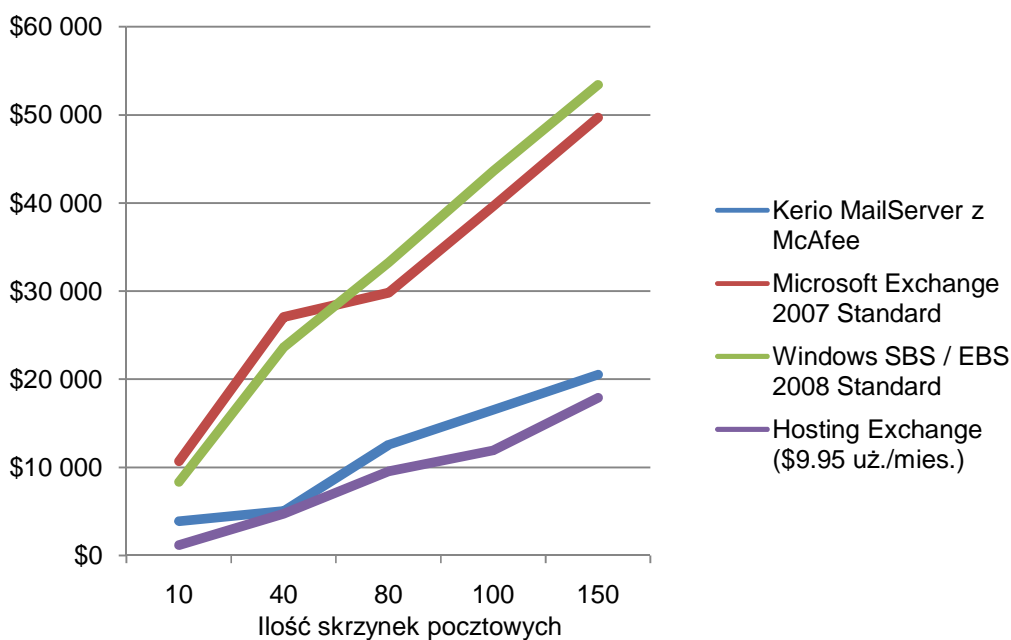
### Przeciętny CKP w okresie 3 lat

	Kerio MailServer z SharePoint	Windows SBS / EBS 2008
40 użytkowników	\$21,200	\$33,900
80 użytkowników	\$35,800	\$65,182
150 użytkowników	\$51,958	\$93,409

## Kerio MailServer a Hosting Exchange

Hostingowanie Exchange to dobra alternatywa pozwalająca na obniżenie kosztów posiadania Exchange oraz SBS/EBS w krótkim okresie, pod warunkiem, że firma posiada już własną stację serwerową. Kerio stanowi dobrą konkurencję w pierwszym roku posiadania a w dłuższym okresie gwarantuje zdecydowanie wyższe oszczędności.

**Porównanie CKP w pierwszym roku w przeliczeniu na skrzynkę pocztową**



Dane pochodzą od niezależnych konsultantów IT oraz byłych administratorów Exchange.

CKP Kerio MailServer z McAfee w pierwszym roku kształtuje się na nieco wyższym poziomie niż hostingowany Exchange. Porównując, jednak, CKP w okresie czteroletnim, Kerio MailServer z McAfee przynosi już znacznie większe oszczędności, nie tylko nad hostingowaniem samego Exchange ale także Exchange 2007 Standard (nie dotyczy to sytuacji hostingowania 10 użytkowników Exchange).

**CKP w okresie czterech lat**

Liczba użytkowników	Kerio MailServer z McAfee <sup>1</sup>	Hostowany Exchange	Exchange 2007 Standard <sup>2</sup>
10	\$10,738	\$4,776	\$29,155
40	\$12,206	\$19,104	\$65,463
80	\$26,616	\$38,208	\$84,818
100	\$37,623	\$47,760	\$100,878
150	\$43,594	\$71,640	\$113,670

<sup>1</sup> – Od drugiego roku tego okresu wliczono subskrypcja oprogramowania i średni koszt utrzymania serwera

<sup>2</sup> – Od drugiego roku tego okresu wliczono przeciętny koszt subskrypcji dodatkowych instalacji od producentów trzecich oraz średni koszt utrzymania serwera.

## Źródła służące do przygotowania raportu

Gdzie kupić Exchange Server 2007

<http://www.microsoft.com/exchange/howtobuy/default.mspx>

Exchange Server 2007 Editions i Client Access Licenses

<http://www.microsoft.com/exchange/evaluation/editions.mspx>

Windows Essential Business Server 2008: Cennik

<http://www.microsoft.com/ebs/en/us/pricing.aspx>

Windows Small Business Server 2008: Cennik

<http://www.microsoft.com/sbs/en/us/pricing.aspx>

Windows Server 2008: Cennik i licencjonowanie

<http://www.microsoft.com/windowsserver2008/en/us/pricing.aspx>

Forefront Security for Exchange Server: Ceny i licencjonowanie

<http://www.microsoft.com/forefront/serversecurity/exchange/en/us/pricing-licensing.aspx>

Gdzie kupić Microsoft Exchange Hosted Services

<http://www.microsoft.com/online/exchange-hosted-services/buy.mspx>

SharePoint Server 2007: Cennik

<http://office.microsoft.com/en-us/sharepointserver/FX102176831033.aspx>

© 2009 Kerio Technologies, Inc. All rights reserved. The names of other companies and products mentioned herein may be the trademarks of their respective owners.